

empírica

STUDIO

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

EMPÍRICA STUDIO

Fecha de actualización: 6 de octubre de 2026

EMPÍRICA INTERIORES, S.A. DE C.V., que utiliza la marca Empírica Studio, con domicilio en Montes Urales número 750, interior 401, colonia Lomas de Chapultepec, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11000, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Este aviso le informa qué datos se recaban, para qué se utilizan, cómo se protegen y cómo puede ejercer sus derechos, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y las demás disposiciones aplicables.

I. ALCANCE Y MEDIOS DE OBTENCIÓN

Este aviso comprende la información que usted proporcione como visitante del sitio web, visitante de exposiciones o eventos, prospecto, cliente o representante de una empresa, mediante el sitio <https://empiricastudio.com/> y su formulario de contacto, el portal de clientes del sitio, el módulo de Empírica en exposiciones, tarjetas de presentación, conversaciones, formatos impresos, registros digitales, correo electrónico, teléfono y WhatsApp. Se pondrá a su disposición antes o al momento de recabar sus datos.

La entrega de información para una solicitud de contacto o de servicios no autoriza su uso para finalidades distintas de las aquí descritas. Si se requiere un tratamiento diferente, se le informará previamente y se obtendrá el consentimiento que corresponda.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

- a) Identificación y contacto: nombre, correo electrónico, número telefónico y, cuando usted lo proporcione, ciudad o entidad de residencia o de ubicación del proyecto.
- b) Información profesional: empresa u organización que representa, puesto o cargo y datos profesionales de contacto.
- c) Información de la solicitud: servicios de interés, características y ubicación del proyecto, preferencias de contacto y el contenido de los mensajes o documentos que voluntariamente entregue, en la medida en que permitan identificar a una persona.
- d) Sólo cuando resulte necesario para una contratación, facturación o pago: nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal, régimen fiscal, uso de CFDI, información de facturación, comprobantes y datos de pago estrictamente necesarios.
- e) Portal de clientes: usuario y contraseña de acceso, así como los archivos, planos, avances y demás información del proyecto que se compartan o consulten en el portal.

Para atender una solicitud de contacto o registrar su interés en una exposición no se solicitarán datos personales sensibles, identificaciones oficiales, información bancaria ni datos de familiares. Los datos financieros o patrimoniales que excepcionalmente se requieran se tratarán con consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en

la Ley. Si fueran indispensables datos sensibles para un servicio posterior, se informará su categoría y finalidad y se recabará el consentimiento expreso y por escrito, cuando legalmente proceda.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades necesarias

Atender la solicitud que usted formule; contactarle por los medios que proporcione; enviar la información, propuesta o cotización solicitada; concertar citas o visitas; dar seguimiento al proyecto de arquitectura, interiorismo o retail por el que haya manifestado interés y, si se formaliza una contratación, prestar los servicios, administrar la relación contractual, facturar, cobrar y cumplir las obligaciones legales correspondientes.

Finalidades secundarias y opcionales

Enviar publicidad, promociones, novedades, invitaciones a eventos y comunicaciones comerciales generales de Empírica, así como solicitar su participación en encuestas de satisfacción. Estas finalidades se realizarán únicamente cuando usted las autorice mediante una opción separada, o por otro medio que permita acreditar su decisión. Negarse no afectará la atención de su solicitud ni los servicios que contrate.

IV. CONSENTIMIENTO Y USO DE IMAGEN

El consentimiento para tratar datos ordinarios podrá ser tácito cuando, después de conocer este aviso, usted los proporcione sin manifestar oposición, en los casos permitidos por la Ley. Esta regla no sustituye el consentimiento expreso exigible para datos financieros o patrimoniales, el consentimiento expreso y por escrito para datos sensibles, ni la autorización separada para las finalidades secundarias previstas en este aviso.

La entrega de una tarjeta, el escaneo de un gafete, el llenado de un registro o la aceptación del aviso no autoriza, por sí sola, recibir publicidad ni la difusión de su imagen. Para publicar fotografías, videos, testimonios o imágenes de proyectos vinculados con usted con fines promocionales, Empírica deberá contar con la autorización específica correspondiente y respetar los derechos de las personas y de los titulares de las obras.

V. TRANSFERENCIAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS

Empírica no venderá ni rentará sus datos personales, ni los entregará a organizadores de exposiciones, otros expositores o aliados para que realicen su propia publicidad. Podrán comunicarse a autoridades competentes cuando lo exija la ley o un mandato fundado; y a proveedores o contratistas que intervengan en un proyecto solicitado o contratado, exclusivamente cuando sea necesario para cumplir la relación jurídica o un contrato celebrado en su interés y resulte aplicable alguna excepción legal al consentimiento.

Toda transferencia que requiera consentimiento se someterá previamente a su decisión mediante una autorización separada que identifique al destinatario, los datos y la finalidad, con opciones para aceptar o rechazar. Las transferencias procedentes deberán sujetarse a los artículos 35 y 36 de la Ley, y el receptor deberá conocer y respetar este aviso y las obligaciones aplicables.

Los proveedores que administren registros, alojamiento, comunicaciones u otros servicios exclusivamente por cuenta de Empírica actuarán como encargados bajo instrucciones, obligaciones de confidencialidad y medidas de seguridad. Esa intervención no les autoriza a utilizar los datos para fines propios. El tratamiento que una

plataforma de terceros realice de manera independiente estará sujeto a su propio aviso; este documento no autoriza ese tratamiento.

VI. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA

Los planos, diseños, archivos, presupuestos, cotizaciones, especificaciones, estrategias, procesos y demás información técnica o comercial no pública que usted entregue para evaluar o desarrollar un proyecto se utilizarán exclusivamente para esa finalidad y se mantendrán bajo reserva. El acceso se limitará al personal y a los prestadores que necesiten conocerla, sujetos a deberes de confidencialidad.

Empírica no publicará esa información ni la utilizará en portafolios, redes sociales, presentaciones comerciales o proyectos de terceros sin autorización de quien tenga derecho a otorgarla. La entrega no transmite derechos de propiedad industrial o de autor ni concede licencias distintas de las indispensables para atender la solicitud o ejecutar el servicio acordado.

La reserva subsistirá aun cuando no se concrete la contratación o termine la relación. Se exceptúa la información que lícitamente sea pública, se obtenga legítimamente sin deber de reserva o deba revelarse por disposición legal o mandato de autoridad; en este último supuesto sólo se entregará lo exigible. Cuando proceda, se observarán los artículos 163 a 166 de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor, sin atribuir carácter de secreto industrial a información que no reúna los requisitos legales.

VII. SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN

Los datos y archivos estarán sujetos a medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, acceso restringido y deberes de confidencialidad, conforme a su naturaleza y a los riesgos del tratamiento. Si una vulneración afecta significativamente sus derechos patrimoniales o morales, se le informará de manera inmediata en los términos legales.

La información se conservará sólo mientras sea necesaria para las finalidades informadas o para cumplir obligaciones y atender responsabilidades legales. Cuando proceda su cancelación, se bloqueará por el plazo legal aplicable y después se suprimirá de forma segura. Durante el bloqueo no se utilizará para publicidad ni para nuevas finalidades. Los datos no serán conservados indefinidamente por el solo hecho de haber enviado una solicitud de contacto o de haberse registrado en una exposición.

VIII. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Usted puede conocer los datos que Empírica conserva y las condiciones de su tratamiento; solicitar su corrección; pedir su cancelación cuando proceda; u oponerse a su tratamiento por las causas previstas en la Ley. El ejercicio de un derecho no impide ejercer los demás.

Presente su solicitud al responsable de la atención de datos personales mediante el correo contacto@empiricastudio.com, con el asunto "Datos personales", o por escrito en el domicilio señalado al inicio. Indique su nombre y el medio para recibir respuesta; el derecho que desea ejercer; la descripción de su petición y, salvo en solicitudes de acceso, los datos a los que se refiere; y cualquier elemento que ayude a localizar la información. Acredite su identidad y, si actúa por representante, la identidad y personalidad de éste. Para rectificación, indique las modificaciones y acompañe los documentos que las sustenten.

Empírica comunicará su determinación dentro de los veinte días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta. Cada plazo podrá ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando exista causa justificada que se le informe. La respuesta y, en su caso, la información solicitada se entregarán por el medio electrónico

indicado o se pondrán a su disposición en el domicilio del responsable, previa acreditación de identidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, sin perjuicio de los costos de reproducción o envío legalmente permitidos. Cualquier negativa deberá fundarse en una causa legal y comunicarse dentro del plazo aplicable. Si no recibe respuesta o no está conforme con ella, podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno mediante el procedimiento de protección de derechos: dentro de los quince días hábiles siguientes a la respuesta o, ante la falta de respuesta, una vez vencido el plazo legal para recibirla.

IX. REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Usted puede revocar su consentimiento o solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos mediante contacto@empiricastudio.com o por escrito en el domicilio indicado. Para ejercer estos derechos se utilizarán los requisitos de identificación y el procedimiento del apartado anterior, en lo que corresponda. La revocación no tendrá efectos retroactivos ni impedirá los tratamientos que deban continuar por una obligación legal.

Para dejar de recibir publicidad basta con comunicar su decisión a contacto@empiricastudio.com, indicando el correo electrónico o teléfono que desea excluir, o utilizar la opción de baja que se incluya en la comunicación. No se exigirá identificación oficial para una baja publicitaria ordinaria. La solicitud se atenderá sin costo y se conservará únicamente la información mínima necesaria para respetar su decisión.

X. CONSULTA Y CAMBIOS AL AVISO

El aviso integral está publicado en <https://empiricastudio.com/aviso-de-privacidad.html> y estará disponible en el domicilio del responsable y en el módulo de Empírica durante las exposiciones; también podrá solicitarlo a contacto@empiricastudio.com. Cuando se utilice una aplicación o formulario digital para la captación, se facilitará el acceso al aviso integral desde el propio registro antes del envío de los datos.

Las modificaciones se comunicarán mediante una versión actualizada, con su fecha, en los puntos de captación y medios digitales de Empírica en que se recaben los datos. Cuando una modificación amplíe las finalidades, cambie las condiciones que exijan una nueva autorización o establezca una transferencia que requiera consentimiento, se informará previamente al titular y se recabará el consentimiento correspondiente antes de realizar ese tratamiento.

Contacto de Empírica Studio: contacto@empiricastudio.com. Teléfono y WhatsApp: 55 1510 7897. Sitio: <https://empiricastudio.com/>.